

城管执法“接诉即办”运行服务呼叫中心服务采购项目

成交结果公告

一、项目编号：11000022210200001466-XM001

二、项目名称：城管执法“接诉即办”运行服务呼叫中心服务采购项目

三、成交信息

成交供应商信息	成交金额（万元）
名称：北京坤勇伟业环保科技有限公司 地址：北京市丰台区卢沟桥村杜家坎环岛北侧集美家居公司四层 82002 号 统一信用代码：91110106MA01H4WM5L	330.500574

四、主要标的信息

名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
城管执法“接诉即办”运行服务	做好市 12345 市民热线服务中心交办群众诉求的接收、转办、审核、回复、电话回访、政策咨询解答以及 12345 直派街道（乡镇）城管执法类诉求数据的汇总、统计、分析和非法小广告系统值守操作等工作。	按磋商文件执行	2022 年 2 月 7 日至 2023 年 2 月 6 日（2022 年 2 月 7 日至合同签订生效前的费用，按照原合同费用标准由成交供应商 7 日内支付给原成交供应商）	按磋商文件执行

五、评审专家名单：吴建南、陈蓓、刘永收

六、代理服务收费标准及金额：依据国家计委计价格[2002]1980 号文及磋商文件规定，本项目代理服务费 3.344 万元。

七、公告期限

自本公告发布之日起 1 个工作日。

八、其他补充事宜

1. 本项目公告日期：2022 年 1 月 30 日

2. 确认成交日期：2022 年 2 月 18 日

3. 退保证金事宜

未成交的供应商在五个工作日内到代理机构办理退还保证金事宜；

成交的供应商在三十日内与采购人签订合同，合同签订后五个工作日内到代理机构办理退还保证金事宜。

4. 招标编号：ZTXY-2022-F22040。

九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：北京市城市管理综合行政执法局

地 址：北京市西城区三里河东路 39 号燕京大厦

联系方式：刘先生 010-68537795

2. 采购代理机构信息

名 称：中天信远国际招投标咨询（北京）有限公司

地 址：北京市朝阳区南磨房路 37 号华腾北塘商务大厦 11 层 1103 室

联系方式：王文姣、王师安、鲁智慧，010-51908151

3. 项目联系方式

项目联系人：王文姣、王师安、鲁智慧

电 话： 010-51908151